



INCONTRO SU RITARDI E INADEMPIENZE AZIENDALI

Nei giorni 24 e 29 aprile l'azienda ha risposto alle sollecitazioni e alle richieste delle OO.SS in merito a tutta una serie di disguidi e inadempienze segnalate con lettera del 31 marzo scorso e con il comunicato ai lavoratori intitolato "Alcune questioni su Ccnl, accordi di armonizzazione e buste paga".

L'azienda ha dichiarato che pur essendoci un sistema unico per le buste paga, le procedure per le reti ex Sanpaolo sono diverse e questo ha creato e continua a creare molte difficoltà e disguidi per il riconoscimento di alcune voci retributive (indennità, ecc.). All'inizio di quest'anno si è registrata una crisi di "crescita" del sistema informatico, a fronte dell'applicazione del Contratto Nazionale. Questo ha anche comportato un ritardo per la consegna dei CUD.

Molti disguidi sono poi imputabili a processi di migrazione di altre procedure (vedi indennità tram).

Nel mese di luglio la procedura SAP sarà estesa a tutta la rete e questo dovrebbe risolvere ritardi e disguidi sulle buste paga.

Come OO.SS. abbiamo rappresentato il forte malessere dei lavoratori di fronte ai continui disguidi procedurali che creano sfiducia, insicurezza e la convinzione, salvo prova contraria, che gli errori non siano più recuperabili con relativi danni a carico dei singoli dipendenti.

Diventa difficile comprendere come le applicazioni di alcuni accordi siano tempestive, come quello sugli orari (anche se le procedure non lo permettano ancora), mentre quando si tratta di riconoscere il dovuto ai colleghi, come quanto derivante dal CCNL, ci siano ritardi ed errori!

L'Azienda ha assicurato il massimo impegno per un corretto funzionamento del sistema e la disponibilità a effettuare con tempestività i dovuti controlli rispetto alle segnalazioni dei colleghi.

L'Azienda ha poi risposto alle segnalazioni effettuate:

Applicazione CCNL

L'una tantum a copertura del periodo 2006/2007 al personale cessato per esodo con assunzione del figlio/figlia ed ai tempi determinati con contratto scaduto sarà erogato entro maggio. Le differenze relative a periodi di permessi e aspettative con copertura retributiva da parte dell'INPS, quali i congedi parentali e aspettativa Legge 104/93, saranno riconosciute entro luglio.

Abbiamo espresso forte contrarietà rispetto al ritardo nel riconoscimento agli apprendisti di quanto previsto dal CCNL: ulteriori mesi di ritardo ci sembrano veramente troppi per il rispetto di norme del CCNL!

L'Ufficio Retribuzioni ha già approntato tutte le procedure per il pagamento. Resta il fatto che la Direzione del Personale non ha ancora provveduto a effettuare le necessarie autorizzazioni e/o comunicazioni.

L'azienda si è impegnata a inviare, entro la fine di maggio, ai circa 1400 apprendisti la lettera per il riconoscimento dell'inquadramento e trattamento economico previsto dal CCNL e le loro buste paga saranno a regime in giugno.

Il trattamento economico del lavoro supplementare per i part-time è stato assimilato alle prestazioni straordinarie e, per una erronea applicazione del nuovo meccanismo di calcolo, viene remunerato in misura inferiore. Su questa materia le segreterie nazionali hanno fatto apposito intervento in ABI per il ripristino del corretto metodo del calcolo.

Busta paga

Per i colleghi Intesa su filiali Sanpaolo o colleghi Sanpaolo su filiali Intesa non è ancora possibile effettuare le segnalazioni per il riconoscimento di indennità cassa, straordinari, ecc. tramite procedura. Per recuperare gli arretrati è stata istituita una "task force" fino all'unificazione della procedura SAP.

Si sta anche intervenendo sulla procedura per il pagamento di voci arretrate, in quanto attualmente non funziona in automatico, creando ulteriori incomprensioni in quanto le sistemazioni avvengono con ulteriori ritardi.

L'azienda ha anche illustrato il progetto "cedolino on line", che sarà completato entro settembre con la legenda su tutti i codici delle voci retributive e una guida on line. Questo consentirà una maggiore chiarezza e trasparenza nella lettura della busta paga.

Turnisti exSanpaolo: il calcolo dello straordinario, errato per il 2007, verrà rivisto e saranno riconosciuti gli arretrati, l'Azienda non è però in grado di fornire i tempi della sistemazione.

Banca telefonica: verrà riconosciuta agli addetti l'indennità di turno del CCNL nelle giornate in cui viene recepita l'indennità turno notturno, riconoscendo i dovuti arretrati.

Assegni ad personam

Sono stati esaminati tutti i casi segnalati all'Amministrazione del Personale di assorbimento di assegni riconosciuti a seguito di accordi contrattuali o di transazioni individuali e che sono assorbibili solo in caso di avanzamenti e promozioni. Sono stati in buona parte sistemati; nel 70% dei casi riguardavano colleghi ex Intesa Sistemi e Servizi. Abbiamo segnalato come nel mondo ex Comit, a fronte di accordi collettivi, sono stati riconosciuti assegni ad personam, risultati poi assorbiti perché imputati in maniera errata. L'Azienda ha dichiarato di aver esaminato caso per caso ed ha dato disponibilità a prendere in considerazione ogni ulteriore situazione venisse segnalata.

Trasferimenti a richiesta

Con due comunicazioni, l'ultima delle quali del 28 aprile, l'azienda ha informato le Organizzazioni Sindacali sulle "zone" (raggruppamenti territoriali di filiali non distanti tra loro più di ... km) per i trasferimenti a richiesta dei lavoratori. Faremo le nostre osservazioni nelle prossime settimane, in modo tale che anche questa normativa venga applicata al più presto dall'azienda per tutti i colleghi.

Orario e part time

L'Azienda ha assunto l'impegno di chiarire nuovamente ai Responsabili del Personale delle strutture decentrate la corretta applicazione degli accordi in materia di orario e part-time.

E' stato condiviso e verranno sollecitate le Aree/Strutture Centrali affinché:

- la concessione dei permessi per visite mediche avvenga qualora non siano già fruiti anche i permessi frazionati (PFR/PCR), visto che l'accordo e la circolare fanno riferimento solo ai permessi ex festività e alla banca delle ore;
- i permessi per visite mediche e terapie non vengano imputati a banca delle ore e ferie qualora riferiti a particolari fattispecie, quali malattie oncologiche o di analoga gravità, Legge 104, e altre gravi patologie e infortuni sul lavoro.

- le richieste di riduzione dell'intervallo a 30 minuti e di part-time con collocazione dell'orario che copre parte dell'intervallo meridiano della filiale/ufficio vengano correttamente esaminate, superando le resistenze finora manifestate nelle aree. Per i Quadri Direttivi la riduzione dell'intervallo rientra nell'autogestione dell'orario, ma dovrà essere adeguata in tal senso la procedura SAP;
- i part-time vengano concessi anche a tempo indeterminato, dato che vi è ampia disponibilità nel limite percentuale del 50%.
- **E' stata confermata la mezz'ora di elasticità giornaliera per tutti al momento dell'unificazione della rilevazione delle presenze, salvo revoca dei responsabili di filiale/sede. L'Azienda si è impegnata a chiarire il suo utilizzo con i gestori delle aree.**
- **Ritardi: verranno recuperati, al momento dell'unificazione delle rilevazioni presenze, su base mensile a multipli di 15 minuti (sino a 14 min. No recupero, da 15 minuti a 29 minuti recuperi di 15 minuti, ecc.).**

Part time: l'azienda ha dichiarato che non sussistono giacenze di richieste. Da parte nostra registriamo invece, in alcune Aree, richieste in sospenso che provvederemo a segnalare.

Ticket pasto

Senza alcuna comunicazione preventiva ai colleghi, l'azienda ha consegnato in questi giorni a circa 16000 colleghi i buoni pasto, creando altri disagi ai lavoratori i quali non riescono a conoscere in alcun modo gli esercizi convenzionati. Abbiamo richiesto l'impegno dell'azienda a intervenire affinché vengano convenzionati gli esercizi commerciali che i lavoratori segnaleranno. L'indirizzo e-mail al quale inviare le richieste è:

Ufficio Amministrazione del Personale

paghe@bancaintesa.it

Accordo del 30 gennaio 2008

Nel mese di maggio uscirà la circolare sulle provvidenze aziendali per i figli e per i famigliari portatori di handicap.

Come OO.SS. abbiamo sottolineato che l'assegno di € 2.300 previsto dall'accordo per coloro che hanno coniuge o figli portatori di handicap deve essere erogato a giugno: su questo non accetteremo alcun ritardo.

Assenze per malattia

L'azienda emanerà una normativa che andrà a uniformare da quella data i comportamenti nelle due ex reti: il certificato medico dovrà essere consegnato a partire dal secondo giorno di malattia, fermo restando il diritto dell'azienda di richiederlo anche per un solo giorno. Abbiamo chiesto di chiarire se tale disposizione riguarda anche il personale con contratto di apprendistato.

Missioni per formazione

L'azienda ha ribadito l'indisponibilità al rimborso delle spese per pasto, confermando il riconoscimento del solo ticket.

Finanziamenti del personale

La circolare relativa alle agevolazioni, che attendiamo da mesi, dovrebbe essere pronta entro fine maggio, ma le nuove condizioni potranno essere applicate non prima del mese di luglio.

Abbiamo ribadito come questa materia fosse parte integrante del confronto sull'armonizzazione che si è concluso nel mese di gennaio. Pur consapevoli della complessità della materia, riteniamo doveroso da parte dell'Azienda trovare soluzioni, anche transitorie, per permettere l'erogazione dei mutui che tengano conto degli impegni già assunti sulla materia.

* * *

Cassa sanitaria Intesa

Nel pomeriggio del 29 aprile le Organizzazioni Sindacali hanno incontrato l'azienda su alcune tematiche riguardanti la Cassa Sanitaria Intesa. Ricordiamo che dal mese di ottobre 2007, a causa del ritiro da parte aziendale dei propri Consiglieri, il Consiglio di Amministrazione è composto dai soli rappresentanti di lavoratori e pensionati. Nei prossimi giorni dovrà essere approvato il bilancio che presenta un disavanzo di circa 4 milioni di €, notevolmente ridotto rispetto agli esercizi precedenti, ma che pone la necessità di misure di ripianamento. Nel corso degli ultimi incontri era stata ribadita la richiesta di mantenimento di impegni aziendali assunti da tempo per un contributo a fronte delle spese di gestione della Cassa, contributo che l'azienda ha quantificato in 1/1,5 milioni di euro ed ha subordinato a provvedimenti di ripianamento del disavanzo e del ridimensionamento del Consiglio, attualmente di 27 componenti.

Le Organizzazioni Sindacali hanno presentato una proposta di significativa riduzione dei componenti nominati dagli associati in attività e quiescenza.

L'azienda, pur esprimendo alcune perplessità sulle soluzioni individuate si è riservata una verifica della proposta sotto l'aspetto statutario e giuridico, dichiarando di voler dare una risposta in occasione del prossimo incontro fissato per l'8 maggio.

Milano, 05 maggio 2008

**DIRCREDITO – FABI – FALCRI - FIBA/CISL - FISAC/CGIL – SILCEA - SINFUB – UGL – UILCA
Gruppo Intesa Sanpaolo**